



KIRPE'S KERZEN

HANDGEGOSSEN

Datenschutzerklärung für Kirpe's Kerzen-Webshop

Verantwortlich für die Datenbearbeitung:

Kirpe's Kerzen
5735 Pfeffikon

Stand: Januar 2025

1. Allgemeine Hinweise

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie wir personenbezogene Daten erheben, verarbeiten und speichern, wenn Sie unseren Webshop nutzen.

2. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie:

- unseren Webshop besuchen,
- ein Benutzerkonto erstellen,
- eine Bestellung aufgeben,
- uns über das Kontaktformular oder per E-Mail kontaktieren.

Die erhobenen Daten können Folgendes umfassen:

- **Kontaktinformationen:** Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- **Bestelldaten:** Bestellinformationen, Rechnungs- und Lieferadresse
- **Zahlungsinformationen:** Angaben zu Zahlungsarten (z. B. Kreditkarteninformationen, Bankdaten)
- **Technische Daten:** IP-Adresse, Browsertyp, Zugriffszeiten, besuchte Seiten

3. Zweck der Datenverarbeitung

Die erhobenen Daten verwenden wir für folgende Zwecke:

- Bearbeitung und Abwicklung Ihrer Bestellung
- Verwaltung Ihres Kundenkontos
- Kommunikation mit Ihnen, z. B. bei Rückfragen zu Ihrer Bestellung
- Verbesserung unseres Webshops und Analyse des Nutzerverhaltens
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen

4. Weitergabe von Daten an Dritte

Ihre Daten werden nur weitergegeben, wenn dies für die Erfüllung des Vertrags erforderlich ist, z. B.:

- an Versanddienstleister zur Lieferung Ihrer Bestellung,



KIRPE'S KERZEN

HANDGEGOSSEN

und Systeme betreiben.

- an Zahlungsdienstleister zur Abwicklung von Zahlungen,
- an IT-Dienstleister, die unsere Website

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte zu Werbezwecken erfolgt nicht.

5. Datenspeicherung und Sicherheit

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die oben genannten Zwecke erforderlich ist oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Ihre Daten werden durch technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch geschützt.

6. Rechte der betroffenen Personen

Gemäss Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) haben Sie folgende Rechte:

- **Auskunftsrecht:** Sie können Auskunft über die von uns gespeicherten Daten verlangen.
- **Berichtigungsrecht:** Sie können die Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten verlangen.
- **Löschungsrecht:** Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern wir nicht gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet sind.
- **Widerspruchsrecht:** Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen.

Für die Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns unter den oben genannten Kontaktdaten erreichen.

7. Verwendung von Cookies und Analysetools

Unser Webshop verwendet Cookies, um die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern und das Nutzerverhalten zu analysieren.

- **Notwendige Cookies:** Diese Cookies sind erforderlich, um die Grundfunktionen der Website sicherzustellen.
- **Optionale Cookies:** Mit Ihrer Zustimmung verwenden wir auch Analyse-Cookies, um unser Angebot zu optimieren.

Sie können die Verwendung von Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers kontrollieren oder deaktivieren.

8. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen, z. B. bei rechtlichen Änderungen oder neuen Funktionen unseres Webshops. Die jeweils aktuelle Version finden Sie auf unserer Website.

9. Kontakt

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder zur Wahrnehmung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an:

Kirpe's Kerzen
5735 Pfeffikon